

令和3年度 高大連携授業（後期）授業要目<科目概要>

Syllabus

■従来型授業

□単位取得予約型授業

		大学等名	ノースアジア大学
科目名 (サブタイトル)	[41] ホスピタリティ&コミュニケーション <12月金曜開催> (明日の私はもっといい)	科目担当者 (学部・学科・職・氏名)	法学部 国際観光学科 教授 千葉 隆一
授業概要	個人の生活ばかりでなく企業活動でも高質なホスピタリティが求められます。エアラインの事例からホスピタリティの重要性を学び、社会に出て役立つコミュニケーションスキルについて理論と演習を通して習得します。		
授業方法 と留意点	理論としての「ホスピタリティ&コミュニケーション」を理解し、形として具体的に行動に移し、身に付けていく授業です。ゲームやグループワークをするので、積極的な参加姿勢が求められます。		
<b>授 業 計 画</b>			
<p><b>【募集定員人数24名】 先着順で募集を締め切ります</b></p> <p>&lt; 12月10日 (金) 17:30~19:00 &gt;</p> <p>第1講：「ホスピタリティ」</p> <p>ホスピタリティ “Hospitality”をあらわす日本語に最も近い表現は“親切なおもてなし”です。ホスピタリティという言葉のもつ意味を理解し、私たちの生活や航空をはじめとするサービス業におけるその重要性を理解しましょう。</p> <p>&lt; 12月17日 (金) 17:30~19:00 &gt;</p> <p>第2講：「より良いコミュニケーションの為に」</p> <p>社会人として必要な基礎的な資質や能力を身に付け、私生活や将来どんな仕事に就いても役に立つ人間力（コミュニケーション力など）を学び（磨き）ます。</p>			
その他			
テキスト	テキストは使用しません。資料は当日配布します。		
参考文献	適宜紹介します。		
関連科目			
開講日時	12/10 (金)	12/17 (金)	
	17:30~19:00		
会場	カレッジプラザ (秋田市中通2丁目1-5 1 明德館ビル2階)		
欠席連絡先	ノースアジア大学 電話：018-836-4337 (平日9:00~17:00) E-mail: kyomu@nau.ac.jp / yuuki-sasaki@nau.ac.jp		